

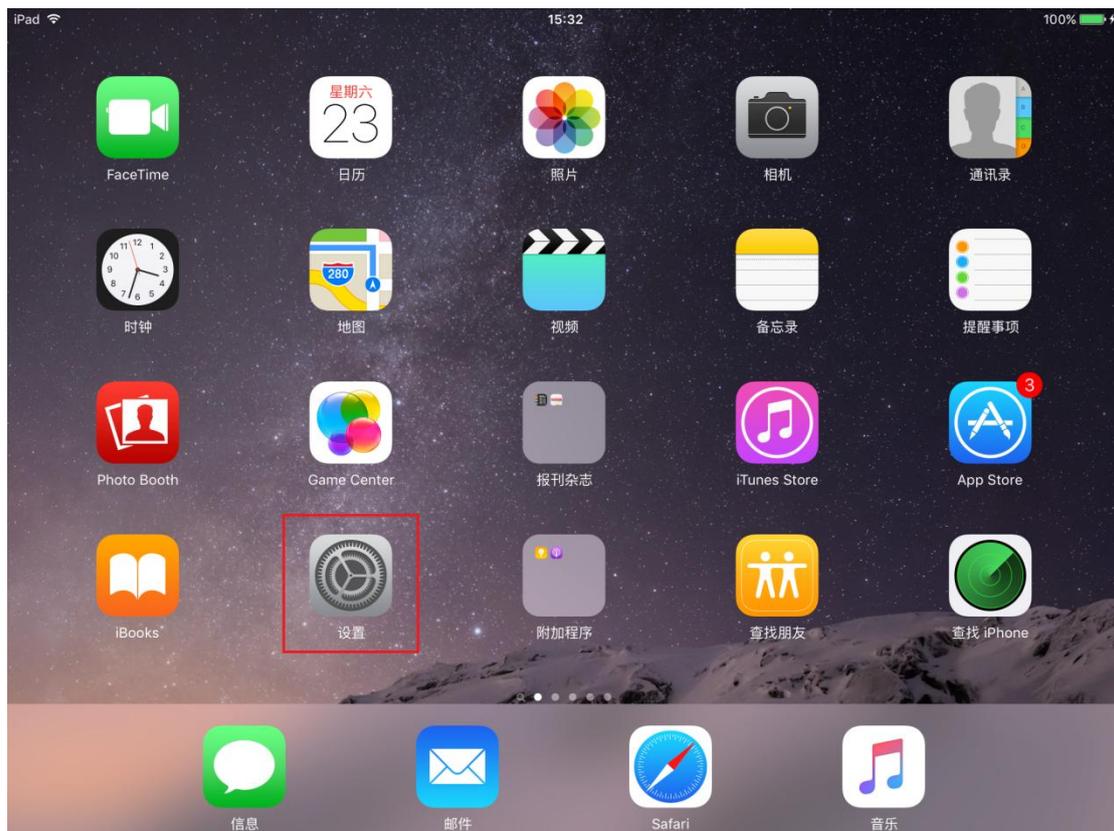
iPad 版系统登录时出现“用户名或密码错误”的解决方法

错误现象：

登录 iPad 系统则提示“**Incorrect username or password. Please try again or ask your teacher for help**”（用户名或密码错误，请重试或者联系您的老师），但同样的用户名和密码登录 PC 版系统正常。（如 PC 版也提示用户名或密码错误则不适用于此文档，请联系您的老师解决）

解决方法：

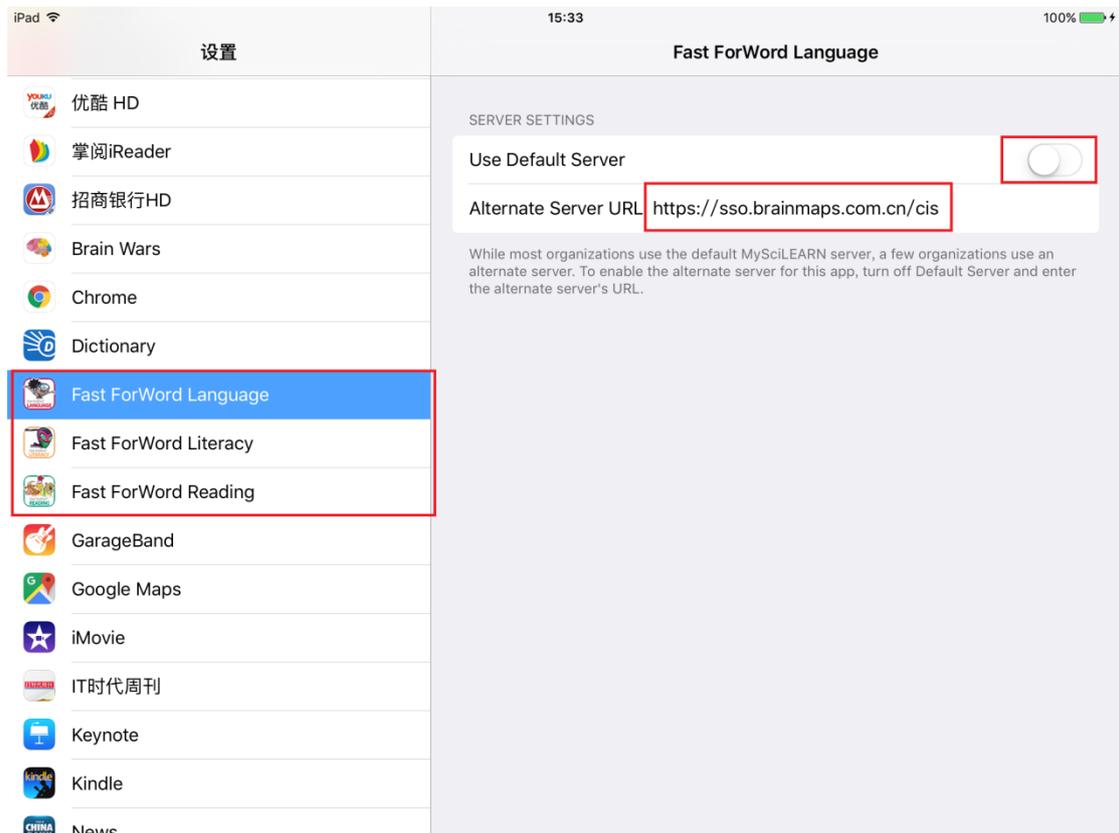
1. 打开 iPad 设置界面



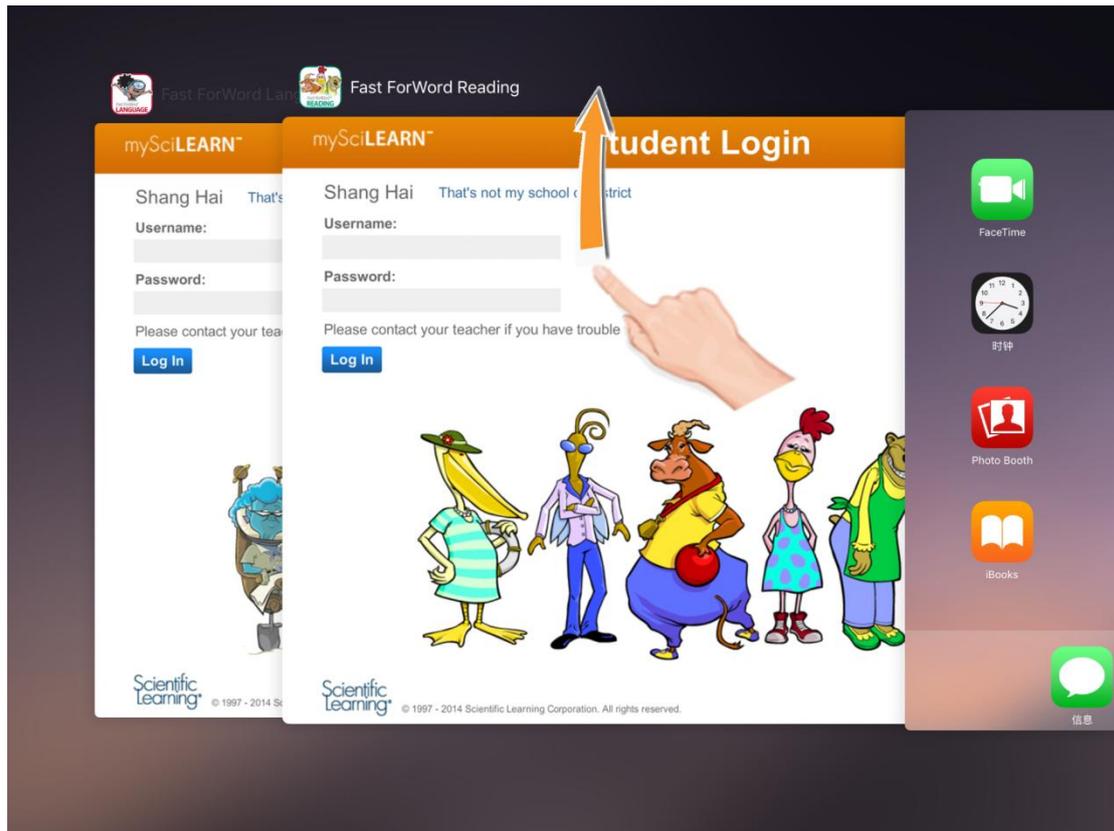
2. 找到您所使用的 APP 项，确认 Use Default Server 为禁用状态（灰掉），确认 Alternate Server URL 为 <https://sso.brainmaps.com.cn/cis>，请参考

下图设置。

如您同时安装了多个大脑地图 APP (Fast ForWord Language、Fast ForWord Reading、Fast ForWord Literacy) , 请务必按照以上方法依次检查每个 APP 设置, 确保每个 APP 都设置正确。



3. 完成上一步后, 双击 Home 键将内存中已开启的大脑地图 APP 清除 (清除方法: 找到对应的 APP, 用手指按住 APP 界面并向上滑动, 直到界面完全消失, 即可完成清除)



4. 重新启动 APP 即可正常登录。