iPad 版系统登录时出现"用户名或密码错误"的解决方法

错误现象:

登录 iPad 系统则提示 "Incorrect username or password. Please try again or ask your teacher for help" (用户名或密码错误,请重试或者联系您的老师),但同样的用户名和密码登录 PC 版系统正常。(如 PC 版也提示用户名或密码错误则不适用于此文档,请联系您的老师解决)

解决方法:

1. 打开 iPad 设置界面



找到您所使用的 APP 项,确认 Use Default Server 为禁用状态(灰掉),确
认 Alternate Server URL 为 https://sso.brainmaps.com.cn/cis,请参考

下图设置。

如您同时安装了多个大脑地图 APP(Fast ForWord Language、Fast ForWord Reading、Fast ForWord Literacy),请必须按照以上方法依次检 查每个 APP 设置,确保每个 APP 都设置正确。

iPad ᅙ		15:33	100% 🔲 🗲
	设置	Fast ForWord Language	
youku 伏商B	优酷 HD	SERVER SETTINGS	
١	掌阅iReader	Use Default Server	\bigcirc
	招商银行HD	Alternate Server URL https://sso.brainmaps.com.cn/cis	
	Brain Wars	While most organizations use the default MySciLEARN server, a few organizations use an alternate server. To enable the alternate server for this app, turn off Default Server and enter the alternate server's URL.	anizations use an
0	Chrome		
20	Dictionary		
	Fast ForWord Language		
	Fast ForWord Literacy		
	Fast ForWord Reading		
Ś	GarageBand		
\$	Google Maps		
*	iMovie		
005300	IT时代周刊		
	Keynote		
kindle	Kindle		
CHINA	News		

 完成上一步后,双击 Home 键将内存中已开启的大脑地图 APP 清除(清除 方法:找到对应的 APP,用手指按住 APP 界面并向上滑动,直到界面完全 消失,即可完成清除)



4. 重新启动 APP 即可正常登录。